

## **Politique de confidentialité**

Le site internet [www.holiways.be](http://www.holiways.be) est la propriété d'Explorers SRL, responsable du traitement de vos données personnelles. Le responsable du traitement des données est Jordy Sabels, gérant d'Explorers SRL, dont le siège social est situé Sportstraat 270/0001, 9000 Gand.

Nous avons adopté la présente politique de confidentialité, qui décrit la manière dont nous traitons les informations collectées par [www.holiways.be](http://www.holiways.be), ainsi que les raisons pour lesquelles nous devons collecter certaines données à caractère personnel vous concernant. Vous devez donc lire cette politique de confidentialité avant d'utiliser le site internet [www.holiways.be](http://www.holiways.be).

Nous prenons soin de vos informations personnelles et nous en assurons la confidentialité et la sécurité.

### **Informations personnelles que nous recueillons :**

Lorsque vous visitez le site [www.holiways.be](http://www.holiways.be), nous recueillons automatiquement certaines informations sur votre appareil, y compris des informations sur votre navigateur web, votre adresse IP, votre fuseau horaire et certains des cookies installés sur votre appareil. En outre, lorsque vous naviguez sur le site, nous recueillons des informations sur les pages web ou les produits que vous consultez, sur les sites web ou les termes de recherche qui vous ont renvoyé sur le site et sur la manière dont vous interagissez avec le site. Ces informations collectées automatiquement sont appelées "données relatives à l'appareil". En outre, nous pouvons collecter les données personnelles que vous nous fournissez (y compris le nom, le prénom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone, l'adresse, les informations de paiement, etc.

### **Pourquoi traitons-nous vos données ?**

Notre priorité absolue est la sécurité des données des clients et, à ce titre, nous ne pouvons traiter que des données minimales concernant les utilisateurs, dans la mesure où cela est absolument nécessaire à la maintenance du site web. Les informations collectées automatiquement ne sont utilisées que pour identifier d'éventuels cas d'abus et pour établir des statistiques sur l'utilisation du site web. Ces informations statistiques ne sont pas agrégées d'une autre manière qui permettrait d'identifier un utilisateur particulier du système.

Les données sont traitées principalement pour la bonne exécution de vos voyages ou la fourniture de services ou de produits connexes et l'exécution du contrat de voyage.

Vous pouvez visiter le site internet sans nous dire qui vous êtes ni divulguer d'informations qui permettraient à quelqu'un de vous identifier en tant que personne spécifique et identifiable. Toutefois, si vous souhaitez utiliser certaines fonctions du site web, ou si vous faites une demande pour préparer une proposition de voyage ou si vous souhaitez recevoir des informations supplémentaires ou fournir d'autres détails en remplissant un formulaire, vous pouvez nous fournir des informations personnelles, telles que votre adresse électronique, votre prénom, votre nom, votre lieu de résidence, votre organisation, votre numéro de téléphone. Vous pouvez choisir de ne pas fournir de données personnelles, mais il se peut alors que vous ne puissiez pas profiter de certaines fonctionnalités du site web. Les utilisateurs qui ne sont pas sûrs des informations requises peuvent nous contacter à l'adresse suivante : [info@holiways.be](mailto:info@holiways.be)

## **Vos droits :**

Si nous traitons vos données à des fins de marketing direct, vous pouvez vous y opposer à tout moment. Pour ce faire, il vous suffit de vous désinscrire au bas de nos e-mails ou de contacter [info@holiways.be](mailto:info@holiways.be).

Vous pouvez à tout moment vérifier les données que nous traitons à votre sujet et, le cas échéant, les faire rectifier ou supprimer. Pour ce faire, il vous suffit d'en faire la demande à [info@holiways.be](mailto:info@holiways.be) et de fournir une preuve de votre identité. Nous vous demandons cela afin d'éviter que vos données ne soient communiquées à une personne qui n'y a pas droit.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont Holiways and Explorers BVBA traite vos données, vous pouvez toujours introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données ([www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)), rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles.

## **Liens vers d'autres sites web :**

Notre site web peut contenir des liens vers d'autres sites web qui ne nous appartiennent pas et ne sont pas exploités par nous. Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables de ces autres sites web ni des pratiques des tiers en matière de protection de la vie privée. Nous vous encourageons à en tenir compte lorsque vous quittez notre site web et à lire les déclarations de confidentialité de chaque site web susceptible de collecter des informations personnelles.

## **Sécurité des informations :**

Nous sécurisons les informations que vous fournissez sur des serveurs informatiques dans un environnement contrôlé et sécurisé, à l'abri de tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés. Nous prenons des précautions administratives, techniques et physiques raisonnables pour vous protéger contre l'accès, l'utilisation, l'altération et la divulgation non autorisés des informations personnelles sous notre contrôle et notre garde. Toutefois, aucune transmission de données sur Internet ou sur un réseau sans fil ne peut être garantie.

## **Divulgence légale :**

Nous divulguerons toute information que nous recueillons, utilisons ou recevons lorsque la loi l'exige ou l'autorise, par exemple pour nous conformer à une citation à comparaître ou à une procédure judiciaire similaire, et lorsque nous estimons de bonne foi que la divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, votre sécurité ou celle d'autrui, enquêter sur des fraudes ou répondre à une demande du gouvernement.

## **Contact :**

Si vous souhaitez nous contacter pour en savoir plus sur cette politique, ou si vous souhaitez nous contacter pour toute question relative aux droits individuels et à vos informations personnelles, veuillez envoyer un e-mail à [info@holiways.be](mailto:info@holiways.be).

## **Avis de non-responsabilité**

### **Généralités**

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent au site web [www.holiways.be](http://www.holiways.be). En utilisant ce site, vous vous engagez à respecter et à accepter ces conditions d'utilisation.

Les informations, logiciels, produits et services publiés sur ce site peuvent contenir des inexactitudes ou des erreurs typographiques. Ces informations sont périodiquement mises à jour. Explorers BVBA, Holiways, ses partenaires et/ou fournisseurs peuvent à tout moment apporter des améliorations et/ou des modifications à ce site web.

Explorers BVBA, Holiways, n'est pas responsable des dommages causés à l'équipement informatique du client/utilisateur par l'utilisation ou le téléchargement de tout matériel, donnée, texte, image, vidéo ou audio de ce site web.

Explorers BVBA, Holiways, ses partenaires et/ou fournisseurs ne sont pas responsables des hyperliens. Les hyperliens sont uniquement destinés à des fins de référence.

### **Droits de propriété intellectuelle**

Les textes, illustrations, photos, films, images, données, noms commerciaux et de domaine, marques, logos et autres composants de ce site sont protégés par des droits intellectuels et appartiennent à Holiways, Explorers SRL ou à des tiers. Il est interdit, sans l'accord écrit préalable d'Explorers SRL, de stocker (autrement que pour la consultation du site web), reproduire, modifier, publier, distribuer ou transmettre, vendre ou transférer de toute autre manière ou accorder des droits à des tiers les informations fournies sur et via ce site web.

### **Utilisation non autorisée du site internet**

Vous vous engagez notamment à :

- à ne pas utiliser les informations de manière illicite
- ne pas utiliser le site web de manière à ce qu'il soit endommagé, déformé, interrompu, arrêté ou rendu moins efficace de toute autre manière
- ne pas utiliser le site web pour transmettre ou afficher des virus informatiques, ou pour transmettre ou afficher du matériel illégal ou abusif, ou du matériel inapproprié de quelque manière que ce soit (y compris, mais sans s'y limiter, du matériel de nature diffamatoire, obscène ou menaçante)
- ne pas utiliser le site web de manière à enfreindre les droits d'une personne physique ou morale ou d'une association, y compris, mais sans s'y limiter, les droits à la vie privée et à la propriété intellectuelle
- ne pas utiliser le site web pour l'affichage et la transmission de matériel à des fins promotionnelles ou publicitaires sans demander l'autorisation préalable d'Explorers BVBA, sauf si le destinataire le demande.