

## **Privacybeleid**

De website [www.holiways.be](http://www.holiways.be) is eigendom van Explorers BVBA, een gegevensbeheerder van je persoonlijke gegevens. De verwerkingsverantwoordelijke is Jordy Sabels, zaakvoerder bij Explorers BVBA, met maatschappelijke zetel te Sportstraat 270/0001, 9000 Gent.

We hebben dit privacybeleid aangenomen, en dit bepaalt hoe we de informatie verwerken die is verzameld door [www.holiways.be](http://www.holiways.be), die ook de redenen aangeeft waarom we bepaalde persoonlijke gegevens over je moeten verzamelen. Daarom moet je dit privacybeleid lezen voordat je de [www.holiways.be](http://www.holiways.be)'s website gebruikt.

Wij zorgen voor je persoonlijke gegevens en we zullen de vertrouwelijkheid en veiligheid hiervan garanderen.

## **Persoonlijke informatie die we verzamelen:**

Wanneer je [www.holiways.be](http://www.holiways.be) bezoekt, verzamelen we automatisch bepaalde informatie over je apparaat, inclusief informatie over je webbrowser, IP-adres, tijdzone, en enkele van de geïnstalleerde cookies op je apparaat. Bovendien verzamelen we tijdens het browsen op de site informatie over de individuele webpagina's of producten die je bekijkt, welke websites of zoektermen je naar de site hebben verwezen en hoe je met de site omgaat. We verwijzen naar deze automatisch verzamelde informatie als 'Apparaatgegevens'. Bovendien kunnen we de persoonlijke gegevens die je ons verstrekt (inclusief naam, achternaam, e-mail, telefoonnummer, adres, betalingsinformatie, enz.) verzamelen tijdens de registratie om aan de overeenkomst te kunnen voldoen.

## **Waarom verwerken we je gegevens?**

Onze topprioriteit is de beveiliging van klantgegevens, en als zodanig kunnen we slechts minimale gebruikersgegevens verwerken, alleen zoveel als absoluut noodzakelijk is om de website te onderhouden. De automatisch verzamelde informatie wordt alleen gebruikt om mogelijke gevallen van misbruik te identificeren en statistische informatie vast te stellen over het gebruik van de website. Deze statistische informatie wordt niet op een andere manier geaggregeerd dat het een bepaalde gebruiker van het systeem zou kunnen identificeren.

De gegevens worden hoofdzakelijk verwerkt ter correcte uitvoering van uw reizen of het verlenen van gerelateerde diensten of producten en het uitvoeren van de reisovereenkomst.

Je kunt de website bezoeken zonder ons te vertellen wie je bent of zonder enige informatie vrij te geven, waardoor iemand je zou kunnen identificeren als een specifiek, identificeerbaar individu. Als je echter enkele functies van de website wilt gebruiken, of als je een aanvraag indient ter opmaak van een reisvoorstel of bijkomende informatie wilt ontvangen of andere details wilt verstrekken door een formulier in te vullen, kun je ons persoonlijke gegevens verstrekken, zoals je e-mailadres, voornaam, achternaam, woonplaats, van woonplaats, organisatie, telefoon nummer. Je kunt ervoor kiezen om geen persoonlijke gegevens te verstrekken, maar dan kun je mogelijk niet profiteren van sommige functies van de website. Gebruikers die niet zeker weten welke informatie verplicht is, kunnen contact met ons opnemen via [info@holiways.be](mailto:info@holiways.be)

## **Je rechten:**

Als wij uw gegevens verwerken met het oog op direct marketing, kan u zich hiertegen te allen tijde verzetten. Daartoe volstaat om onderaan onze e-mails uit te schijfven of contact op te nemen met [info@holiways.be](mailto:info@holiways.be).

U kan de gegevens die wij over u verwerken, steeds inkijken en, indien nodig, laten verbeteren of wissen. Daartoe volstaat het dit aan te vragen bij [info@holiways.be](mailto:info@holiways.be), met een bewijs van uw identiteit. Die vragen wij om te verhinderen dat uw gegevens worden meegedeeld aan iemand die daar geen recht op heeft.

Indien u het niet eens bent met de manier waarop Holiways en Explorers BVBA uw gegevens verwerkt, kan u steeds een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ([www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)), Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

## **Links naar andere websites:**

Onze website kan links bevatten naar andere websites die geen eigendom zijn van of beheerd worden door ons. Hou er rekening mee dat wij niet verantwoordelijk zijn voor dergelijke andere websites of de privacypraktijken van derden. We raden je aan om hiervan op de hoogte te zijn wanneer je onze website verlaat en de privacyverklaringen te lezen van elke website die mogelijk persoonlijke informatie verzamelt.

## **Informatiebeveiliging:**

We beveiligen informatie die je verstrekt op computerservers in een gecontroleerde, beveiligde omgeving, beschermd tegen ongeautoriseerde toegang, gebruik of openbaarmaking. We nemen redelijke administratieve, technische en fysieke voorzorgsmaatregelen om je te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging en openbaarmaking van persoonlijke gegevens onder onze controle en bewaring. Er kan echter geen gegevensoverdracht via internet of draadloos netwerk worden gegarandeerd.

## **Juridische openbaarmaking:**

We zullen alle informatie die we verzamelen, gebruiken of ontvangen openbaar maken indien vereist of toegestaan door de wet, zoals om te voldoen aan een dagvaarding of een vergelijkbare juridische procedure, en wanneer we geloven te goeder trouw dat openbaarmaking noodzakelijk is om onze rechten te beschermen, je veiligheid of die van anderen te beschermen, fraude te onderzoeken of te reageren op een verzoek van de overheid.

## **Contactinformatie:**

Als je contact met ons wilt opnemen om meer te weten te komen over dit beleid, of als je contact met ons wilt opnemen over enige kwestie met betrekking tot individuele rechten en je persoonlijke informatie, kun je een e-mail sturen naar [info@holiways.be](mailto:info@holiways.be).

## **Disclaimer**

### **Algemeen**

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op de website [www.holiways.be](http://www.holiways.be). Door gebruik te maken van deze website verbindt u zich ertoe deze gebruiksvoorwaarden na te leven en te aanvaarden.

De informatie, software, producten, en diensten welke in deze website zijn gepubliceerd, kunnen onnauwkeurigheden of typografische fouten bevatten. Deze informatie wordt periodiek bijgewerkt. Explorers BVBA, Holiways, haar partners en/of leveranciers mogen op elk gewenst moment verbeteringen en/of veranderingen maken in deze website.

Explorers BVBA, Holiways, is niet aansprakelijk voor enige schade aan de computeruitrusting van de klant/gebruiker veroorzaakt door het gebruik of het downloaden van materiaal, data, tekst, afbeeldingen, video of geluid van deze website.

Explorers BVBA, Holiways, haar partners en/of leveranciers, zijn niet aansprakelijk voor de hyperlinks. De hyperlinks zijn uitsluitend bedoeld als doorverwijzing.

### **Intellectuele eigendomsrechten**

De teksten, illustraties, foto's, films, beelden, data, handels- en domeinnamen, merken, logo's en andere bestanddelen van deze site zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren Holiways, Explorers BVBA of derden toe. Het is verboden zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van Explorers BVBA de op en via deze website aangeboden informatie op te slaan (anders dan noodzakelijk om de website te kunnen bekijken), te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, te distribueren of te verzenden, te verkopen of anderszins over te dragen of enige rechten hierop te verlenen aan derden.

### **Niet-toegestaan gebruik van de website**

U verbindt zich er o.m. toe :

- de informatie niet wederrechtelijk te gebruiken
- geen zodanig gebruik te maken van de website waardoor de website wordt beschadigd, vervormd, onderbroken, stopgezet of anderszins minder efficiënt wordt gemaakt
- de website niet te gebruiken voor transmissie of posting van computervirussen, of voor transmissie of posting van illegaal of onrechtmatig materiaal, of van materiaal dat op enige wijze ongepast is (met inbegrip van maar niet beperkt tot materiaal met een lasterlijk, obscene of bedreigend karakter)
- de website niet te gebruiken op een dergelijke wijze dat er een inbreuk gepleegd wordt op de rechten van een natuurlijke persoon, rechtspersoon of vereniging, zoals onder meer, doch niet uitsluitend, de rechten van privacy en intellectuele eigendom
- De website niet te gebruiken voor posting en transmissie van materiaal met promotionele of publicitaire doeleinden zonder hiervoor een voorafgaandelijke toestemming aan Explorers BVBA te vragen, behalve indien daarom verzocht werd door de ontvanger.